



**A Road Service Kft.
Adatvédelmi és Adatbiztonsági
Szabályzata**

2018.



A Road Service Kft. (székhely: 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz. adószám: 11265911-2-16, cégjegyzékszám: 16-09-002660) /a továbbiakban: ROD/ a Magyarországon történő adatkezelésére az Európai Unió 2016/679. számú Adatvédelmi Rendeletét, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, az adatkezelésekre vonatkozó hatályos jogszabályokat, valamint az ezek alapján kiadott jelen Szabályzatot tekinti kötelezőnek.

I. ÁLTALÁNOS ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos hatályos jogszabályokat a ROD, az általa megbízott adatfeldolgozók, valamint a vele szerződéses kapcsolatban álló beszállítók és egyéb partnerek működésük során maradéktalanul betartsák.

2. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a ROD valamennyi szervezeti egységére, a ROD-val szerződéses viszonyban álló beszállítókra, partnerekre (együtt: a ROD partnerei), hostessekre és az általa igénybevett adatfeldolgozókra.

3. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok

A ROD tevékenységére vonatkozó, a működésével összefüggő és az adatkezelését érintő legfontosabb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

4. Értelmező rendelkezések

a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

b) az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

c) az érintett tiltakozása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

d) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

e) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

f) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

g) nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

h) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

i) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

j) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

k) harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

l) EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

m) harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

n) kötelező szervezeti szabályozás: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatóság által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes

adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;

o) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

p) nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

q) harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

r) profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

s) álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

t) közös adatkezelő: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

u) személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:

- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érintetteket.

5. Az adatkezelés elvei

A ROD és partnerei az adatkezelés alább ismertetett elveit magukra nézve kötelezőnek tartják és gondoskodnak azok betartásáról:

a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) Célhoz kötöttség

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, tilos a célokkal össze nem egyeztethető módon történő adatkezelés.

c) Adattakarékosság

A kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) Pontosság

A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

e) Korlátozott tárolhatóság

Az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

f) Integritás és bizalmas jelleg

Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

g) Elszámoltathatóság

Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK

1. Az adatkezelés fajtái

| | az adatkezelés célja | a kezelt adatok | jogalap | időtartam |
|----|-------------------------------|--|---|-----------|
| 1. | gépjármű-értékesítés | - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám | 1. A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: „Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.” 2. A Rendelet 6. cikk c) pontja: „Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.” Számvtv. „169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.” | 8 év |
| 2. | szerviz szolgáltatás nyújtása | - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám | 1. A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: „Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.” 2. A Rendelet 6. cikk c) pontja: „Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.” Számvtv. „169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.” | 8 év |

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| 3. | tesztvezetésre jelentkezés a helyszínen | <ul style="list-style-type: none"> - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám - gépjármű-vezetői engedély | <p>A Rendelet 6. cikk f) pontja:</p> <p>„Az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.”</p> <p>A jogos érdek: a tesztvezetéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesíthetősége</p> | <p>törlés: a tesztvezetés elmaradása esetén a kampány lezárultát követő év végén</p> <p>a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év</p> |
| 4. | tesztvezetésre jelentkezés a Toyota Central Europe Kft. által működtetett weblapon | <ul style="list-style-type: none"> - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám | <p>A Rendelet 6. cikk f) pontja:</p> <p>„Az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.”</p> <p>A jogos érdek: a tesztvezetéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesíthetősége.</p> | <p>törlés: a tesztvezetés elmaradása esetén a kampány lezárultát követő év végén</p> <p>a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év</p> |
| 5. | tesztvezetésre jelentkezés hostesseknél | <ul style="list-style-type: none"> - név - e-mail cím | <p>A Rendelet 6. cikk f) pontja:</p> <p>„Az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.”</p> <p>A jogos érdek: a tesztvezetéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesíthetősége</p> | <p>törlés: a tesztvezetés elmaradása esetén a kampány lezárultát követő év végén</p> <p>a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év</p> |
| 6. | A vagyonvédelem érdekében kamerarendszer működtetése | képfelvétel | <p>A Rendelet 6. cikk f) pontja:</p> <p>„Az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.”</p> <p>A jogos érdek: az esetlegesen felmerülő polgári jogi vagy büntetőjogi igény érvényesíthetősége.</p> | <p>törlés: a felvétel rögzítését követő 72 óra elteltével</p> |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| 7. | - szervíz- emlékeztetők - személyre szabott ajánlatok - ügyfél-elégedettség mérése - rendezvény- meghívók küldése | - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám - kérdőívek - a TCE honlapjának látogatásával kapcsolatos adatok (IP cím, dátum, meglátogatott oldalak) | A márkakereskedés esetében: A Rendelet 6. cikk a) pontja: „Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”. | a hozzájárulás visszavonásáig |
| 8. | a munkavállalók foglalkoztatása, álláspályázatok elbírálása | - a foglal- koztatással, az adó- és járulé- fizetéssel, a társadalom- biztosítással összefüggő adatok - az állás- pályázatban szereplő adatok | 1. A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: „Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.” 2. az Infotv. 3. a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 4. a társadalombiztosítási ellátásokkal kapcsolatos törvényi rendelkezések 5. az adózással összefüggő törvényi rendelkezések | - eredmény-telen pályázat esetén a pályázati határidő vége |
| 9. | Panaszügyekkel kapcsolatos adatkezelés | a panaszos - neve - e-mail címe - telefon-száma - panaszával kapcsolatos adatok | A Rendelet 6. cikk a) pontja: „Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”. | 8 év |

2. Az adatkezelés szabályai

a) A ROD partnerei a ROD központi ügyfél-adatbázisába továbbítják az általuk rögzített ügyfél-adatokat. Hozzáférésük ezt követően csak az általuk továbbított ügyfél-adatokhoz van.

b) A ROD és partnerei a különböző célt szolgáló adatbázisokat egymástól elkülönítetten kezelik. Az egyes adatbázisokhoz való hozzáférési jogokat a ROD és partnerei működésén belüli feladatmegosztás szerint kell biztosítani.

c) A ROD és partnerei marketing-célú adatbázis-vásárlás céljából csak olyan partnerrel kötnek szerződést, amely felel azért, hogy az általa kínált adatbázist jogszerűen kezeli, valamint hogy az általa értékesített adatbázisban nincs olyan személy, aki korábban a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál letiltotta személyes adatainak direkt marketing, illetőleg piackutatási célú kezelését.

d) A ROD és partnerei által kezelt személyes adatok magáncélra, illetve az e Szabályzatban foglaltaktól eltérő célra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

e) A ROD és partnerei adatbázisaiból minden olyan személyes adatot törölni kell, amelyek kezelésének jogalapja megszűnt: az adatkezelésre a Rendeletben, törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határidő lejárt, illetőleg amelynek kezeléséhez való hozzájárulását az ügyfél visszavonta.

f) A személyes adatok jogszerű kezeléséért a ROD ügyvezetője, saját feladatkörében valamennyi munkavállalója és tevékenységi körükben a ROD partnerei felelősséggel tartoznak. A ROD ügyvezetője meghatározza az adatkezeléssel összefüggő feladat- és hatásköröket és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

3. Az adatkezelési nyilvántartás

A ROD és partnerei a Rendelet 30. cikkében előírtak szerint az általuk végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetnek. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akik számára a személyes adatokat továbbítják, vagy továbbítani fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a megfelelő garanciák leírását;
- az egyes adatfajták törlésére vonatkozó határidők;
- az adatok védelmét szolgáló technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

III. ADATFELDOLGOZÁS

1. A ROD és partnerei az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzéséhez írásban megkötött szerződés alapján adatfeldolgozót vehetnek igénybe. Az adatfeldolgozói szerződés mintáját a TCE a partnerei rendelkezésére bocsátja.

2. Az adatfeldolgozókkal kötött szerződés tartalmazza az adatfeldolgozáshoz átadott adatfajták felsorolását, az adatfeldolgozónak az adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

3. A szerződés tartalmazza továbbá, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a ROD illetőleg partnerei rendelkezései

szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

4. A ROD, illetőleg partnerei nem kötnek adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést olyan szervezettel, amely a feldolgozandó személyes adatok üzleti célú felhasználásában érdekelt.

5. Az érintett kérelmére a ROD illetőleg partnerei tájékoztatást adnak az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

6. A ROD és partnerei nyilvántartást vezetnek az általuk igénybevett adatfeldolgozókról. A nyilvántartás tartalmazza az adatfeldolgozókkal kötött szerződés szövegét is.

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS

1. A ROD partnerei az általuk kezelt ügyféladatokat továbbítják a ROD számára.

2. A ROD az általa kezelt ügyfél-adatokat továbbítja Toyota Central Europe Kft. számára.

3. A ROD és partnerei külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbítanak ügyfél-adatokat, ha ezt törvény előírja vagy az érintett ehhez hozzájárul.

4. A ROD és partnerei az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezetnek, amely tartalmazza az általuk kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

5. Az érintett kérelmére a ROD, illetőleg partnerei tájékoztatást adnak az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A tájékoztatáshoz való jog

a) A ROD az általa kiadott Adatvédelmi Tájékoztatókat a honlapján az érintettek számára hozzáférhetővé teszi.

b) Az érintett a ROD-nál és a ROD partnereinél kérelmezheti a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak törlését.

c) Az érintett kérelmére a ROD és partnerei tájékoztatást adnak az érintett általuk kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

d) A ROD és partnerei a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadják a tájékoztatást.

e) Az érintett számára adott tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a ROD-hoz, vagy partneréhez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés összege: 1000 Ft. A már megfizetett költségtérítést az adatkezelő visszatéríti, ha kiderül, hogy az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

f) A tájékoztatás megtagadása esetén a ROD, illetőleg partnere írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén tájékoztatják az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

2. A helyesbítéshez való jog

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a ROD, illetőleg partnere rendelkezésére áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti.

3. A törléshez való jog

A ROD, illetőleg partnere a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

4. Indoklási kötelezettség

Ha a ROD, illetőleg partnere az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a ROD, illetőleg partnere tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

VI. ADATBIZTONSÁG

1. A ROD és partnerei az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg és úgy hajtják végre, hogy a Rendelet, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.
2. A ROD és partnerei gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. és egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. A ROD és partnerei az általuk kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Tekintetbe véve a tudomány és a technológia állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogait érintő változó valószínűségű és súlyú kockázatokat, a ROD és partnere megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesznek annak érdekében, hogy a kockázattal azonos szintű adatbiztonságot garantálják, ideértve adott esetben:
 - a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
 - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
 - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a ROD és partnerei további intézkedésekkel biztosítják

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

VII. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA ÉS BEJELENTÉSE

1. Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékos, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e.

2. A ROD és partnerei az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetnek, mely nem tartalmazza az incidenssel érintett természetes személyek személyes adatait, csupán az adatfajtákra, az incidenssel érintett személyek körére, számára vonatkozó információt, valamint az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására tett intézkedéseket.

3. A ROD és partnerei által vezetett nyilvántartás az általuk igénybevett adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége során bekövetkezett adatvédelmi incidenseket is tartalmazza. Ennek teljesítése érdekében az adatfeldolgozó részéről szükséges információátadást a ROD és partnerei az adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási szerződése rögzíti.

4. Az érintett kérelmére a ROD és partnerei tájékoztatást adnak az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

5. Az érintett természetes személyek jogainak sérelmével járó adatvédelmi incidensről a ROD partnerei indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják a ROD-t.

6. Az érintett természetes személyek jogainak sérelmével járó adatvédelmi incidenst, a ROD indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentésben:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleírta – ha lehetséges – az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatfajtákat és hozzávetőleges számát;

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő valószínűsíthető következményeket;

- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.