

# **Adatkezelési Tájékoztató**

## **a Toyota/Lexus gépkocsik iránt érdeklődők és a hírlevélre regisztrálók számára**

A Road Service Kft. tájékoztatja a Toyota/Lexus gépkocsik iránt érdeklődőket és a hírlevelet igénylő regisztrálókat a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az érintettek jogairól.

### **1. Az adatkezelők megnevezése:**

A Road Service Kft. székhely: Karcag, Gyarmati út 01120/2 hrsz, telephely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 058/44. hrsz. email: [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) vagy [info@lexusdebrecen.hu](mailto:info@lexusdebrecen.hu) honlap: [www.roadservice.hu](http://www.roadservice.hu) vagy [www.lexusdebrecen.hu](http://www.lexusdebrecen.hu)

### **2. Az adatkezeléssel érintett személyek**

A gépkocsik iránt érdeklődők és a hírlevél-szolgáltatást igénylők.

### **3. A kezelt adatok:**

Az adatkezelők az érdeklődők következő adatait kezelik:

- név,
- e-mail cím
- telefon

### **4. Az adatkezelés célja:**

- az érdeklődők számára a nekik megfelelő ajánlat és szerződés előkészítése -
- a hírlevél-szolgáltatás nyújtása

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

- A gépkocsik iránt érdeklődők esetében az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint személyes adat kezelhető, ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- A hírlevélre jelentkezők esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

### **6. Az adatkezelés módja**

A gépkocsi iránt érdeklődők a márkakereskedésekben megadják a nevüket e-mail címüket vagy telefonszámukat. A hírlevélre jelentkezők a roadservice.hu oldalon vagy a lexusdebrecen.hu oldalon, illetőleg a Road Service Kft márkakereskedéseinek rendezvényein a nevük és e-mail címük megadásával regisztrálnak a hírlevél-szolgáltatásra. Az adatok a Road Service Kft. által működtetett adatbázisba kerülnek.

A Road Service Kft. a náluk regisztrálók adatait a központi elektronikus adatbázisában rögzíti. A Road Service Kft. az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel

kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

## **7. Az adatkezelés időtartama**

- A gépkocsi iránt érdeklődők adatait – amennyiben ajánlatkérésre illetőleg szerződéskötésre nem kerül sor – az adatkezelők 2 év után törlik.
- Az adatkezelők a hírlevélre regisztrálók adatait az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrációtól számított 5 évig kezelik. A határidő lejárta után az adatok további kezeléséhez a regisztráló ismételt hozzájárulására van szükség.

## **8. Adatfeldolgozók igénybevétele**

A Road Service Kft. adatfeldolgozási feladatokat ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.

## **9. Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Road Service Kft. gépkocsi iránt érdeklődő, illetőleg hírlevél szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei a 5300 Karcag, Gyarmati út 01120/2. hrsz. címre, illetőleg az [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik további kezelését. A Road Service Kft. az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszi.

## **10. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő [info@roadservice.hu](mailto:info@roadservice.hu) e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.